



T.C.  
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ  
SİVİL HAVACILIK YÜKSEKOKULU

**BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Birim Kalite Komisyonu Başkanı**  
**Dr. Öğr. Üyesi Ahmet SONGUR**

**Birim Kalite Komisyonu Üyeleri**

**Doç. Dr. Bora ÖÇAL**  
**Doç. Dr. Kadir KIRAN**  
**Doç. Dr. Alper DALKIRAN**  
**Arş. Gör. Büşra YILDIRIM**  
**Yüksekokul Sekreteri Nurcan HATAPCIOĞLU**  
**Yüksekokul Öğrenci Temsilcisi Mehmet Muhammed YÜCEL**

**Isparta / 2024**

## ÖZET

Bu raporda, Sivil Havacılık Yüksekokulumuzun 2024 yılı çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmıştır. Rapor, Kalite Komisyonu, izleme ve yönlendirme komisyonları ile birimlerin görüşleri doğrultusunda hazırlanmış, yayımlanmadan önce Yönetim Kuruluna sunulmuştur.

Raporda, öncelikle yüksekokulumuz hakkındaki genel bilgilere yer verilmiş, ardından kalite güvencesi sistemi bağlamında, misyon ve stratejik amaçlarını belirlemeyi ve izlemeyi, iç kalite güvencesini sağlamayı, paydaş katılımı ve uluslararasılaşma performansını artırmayı amaçlayan birimizin bu kapsamdaki faaliyetleri aktarılmıştır. Eğitim-Öğretim ile ilgili süreçlerin kurumumuzda nasıl işlediği, yönetildiğine ilişkin bilgilere yer verilmiş olup, araştırma odaklı olarak ilerleyen birimizde, araştırma geliştirme faaliyetlerini toplumun ihtiyaçları ve insan gelişimini göz önünde bulundurarak yürütmektedir. Bu alanda araştırma kaynakları en verimli biçimde kullanılarak, gelişmeye açık yönleri iyileştirmek ve faaliyetleri tüm kuruma yaygınlaştırmak için mekanizmalar kurulmaya devam edilmektedir. Bu faaliyetlere ve mekanizmalara ilişkin bilgilere değinilmiştir. Birimizin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar geliştirilmekte ve bu gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir. Yönetim sisteminde ise katılımcı, hesap verebilir ve şeffaf yaklaşımı benimsemiş olan birimiz tüm süreçlerde kurum kültürünü yaygınlaştırmayı hedeflemiştir. Bu kapsamda tüm süreçlerde, tüm kaynakların etkili kullanımı da göz önünde tutularak tüm kademelerdeki birimlerin katılımı esas alınmaktadır.

## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

**Adres:** Süleyman Demirel Üniversitesi Sivil Havacılık Yüksekokulu Müdürlüğü

Süreyya Sadi Bilgiç Yerleşkesi Keçiborlu/ISPARTA-TÜRKİYE

**Telefon:** 0246 541 3511; 0246 541 3510

**İnternet Sitesi:** [shyo@sdu.edu.tr](mailto:shyo@sdu.edu.tr)

**Sivil Havacılık Yüksekokulu Müdürü:** Dr. Öğr. Üyesi Ahmet SONGUR

**e-posta:** [ahmetsongur@sdu.edu.tr](mailto:ahmetsongur@sdu.edu.tr)

**Telefon:** (246) 211 0587

### 2. Tarihsel Gelişimi

İleri teknolojinin en yoğun kullanıldığı, katma değeri yüksek sektörler arasında yer alan havacılık sektörünün kalifiyeli teknik eleman ihtiyacını karşılamak amacıyla Üniversitemiz bünyesinde Sivil Havacılık Yüksekokulu, mesleki donanımını teorik ve uygulamalı eğitimle pekiştirecek nitelikli, donanımlı, araştırmacı, yeniliklere açık ve vizyon sahibi insan gücü kazandırabilmeyi hedefleyen Yüksekokulumuz 08.04.2016 tarihli ve 29678 sayılı Resmi Gâzete'de yayımlanan 2016/8562 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

Yüksekokulumuz adına tahsis edilen Sivil Havacılık Yüksekokulu binası Keçiborlu ilçesinde yer almaktadır. Okulumuz 5018 m<sup>2</sup>'lik alana sahip bina inşaatı tamamlanmış olup, akademik, idari ve eğitim öğretim faaliyetlerini bu binada gerçekleştirilmektedir.

Okulumuz bünyesinde açılan bölümlerimiz;

- Havacılık Yönetimi Bölümü
- Uçak Bakım ve Onarım Bölümü
- Havacılık Elektrik ve Elektronik Bölümü olmak üzere 3 bölümden oluşmaktadır.

Yüksekokulumuz bünyesinde Yüksekokul müdürümüz Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Songur ile birlikte Havacılık Yönetimi bölümünde 3 Doç. Dr., 2 Dr. Öğr. Üyesi ve 2 Arş.Gör., Uçak Bakım ve Onarım bölümünde 1 Prof. Dr., 2 Doç. Dr., Havacılık Elektrik-Elektronik bölümünde ise 1 Doç. Dr. ve 1 Dr. Öğr. Üyesi ve görevlendirme ile gelen 1 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 1 Prof. Dr., 6 Doç. Dr., 4 Dr. Öğr. Üyesi 1 Öğretim Görevlisi ve 2 Arş.Gör. bulunmaktadır.

Mevcut Öğrenci sayıları:

SINIF	ÖĞRENCİ SAYISI
İngilizce hazırlık	24
1. Sınıf	56
2. Sınıf	68
3. Sınıf	37
4. Sınıf	54
<b>Toplam</b>	<b>239</b>

Havacılık Yönetimi bölümü öğrenci alımı için Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca öngörülen asgari öğretim üyesini tamamlanmış olup 2019-2020 Eğitim Öğretim yılında eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek için gerekli öğretim elemanı kadrosu oluşturularak, öğrenci alımı için Yüksek Öğretim Kurulu'na başvurusu yapılmıştır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 09.05.2019 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul Kararıyla 40 (kırk) öğrenci alımı uygun görülmüştür.

Havacılık Yönetimi bölümü, havacılık iş dalı bünyesinde çalışması hedeflenen mezunlarını, havayolu, havalimanı, yer hizmetleri şirketleri ve devlet bünyesindeki ilgili kuruluşlarda çalışabilmesi yetkinliğine ulaşabilecek öğrencileri kabul etmek için kurulmuştur. Bölümün amacı, havacılık iş dalı bünyesinde çalışacağı işlevlerin yönergelerini anlayabilen, hedeflerini izleyebilen, bu hedefler için diğer ekip arkadaşlarına ve bölümlerle uyumlu çalışabilecek mezunlar yetiştirebilmektir. Okulumuz, öğrencilerine diplomanın yanı sıra, yapmakta olduğu girişimler ile havacılık iş dalı içerisinde geçerli sertifikaları da edinmeleri için emek sarf etmektedir. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 40 öğrenci kontenjanı ile başlamış ve öğrencilerin sektörün ihtiyaçları doğrultusunda bir yıl İngilizce hazırlık alınması konusunda girişimleri tamamlamıştır. Bununla birlikte seçmeli yabancı dil ile ikinci bir dilin öğrenilmesi de hedeflenmiştir. Öğrencilerin havacılık temel derslerinin alınması ile havayolu ve havalimanı, ayrıca yer hizmetleri konusunda yetkin hale gelmesi sağlanacaktır.

Uçak Bakım ve Onarım ve Havacılık Elektrik-Elektronik Bölümlerimizin; SHGM nezdinde SHY-147 kapsamında tanınan okul statüsüne kavuşarak aktif hale gelmesine yönelik çalışmalara devam edilmiştir. Uçak Bakım ve Onarım Bölümü ve Havacılık Elektrik- Elektronik Bölümlerimizin en kısa sürede eğitim öğretime başlayabilmesi ve akademik anlamda güçlenebilmesi için yeni öğretim elemanları kadromuza katılmış bulunmaktadır. Henüz altyapı çalışmaları tamamlanamadığı için SHY-147 kapsamında tanınan okul statüsüne kavuşulamamıştır. Bu sebeple öğrenci alımına başlanamamıştır. Altyapı çalışmaları kapsamında hangar ve atölyeleri içeren yapı projelendirilmiş ve 2022 bütçesine dahil edilmek üzere teklif edilmiş olmasına rağmen 2021 yılında uygulanmaya başlayan tasarruf tedbirleri kapsamında 2022 bütçesinden çıkartılmış 2023 yılı bütçesine dahil edilebilmesi için yapılan çalışmalar tamamlanamaması nedeniyle bütçeden çıkarılmıştır. Ancak 15.01.2024 tarihli Resmî Gazete Mükerrer sayısında 2024 Yılı Yatırım Programının Kabulü ve Uygulanmasına Dair Karar (Karar Sayısı: 8082) ile Uçak Bakım Hangar Projesinin inşaatı uygun görülmüş olup ihaleye çıkmıştır, ardından 16.07.2024 tarihinde temel atma töreni gerçekleştirilerek hangar yapımına başlanmıştır. 2025 yılı hangar ve atölyeleri ayrıca altyapı kapsamında ihtiyaç duyulan eğitim yardımcı

malzemeleri ve eğitim destek malzemeleri alımı için bütçe tertip edilmesi beklenmektedir. Bu süreçte Türkiye genelindeki askeri ve sivil tüm havacılık kuruluşları ile resmi görüşmeler gerçekleştirilmiş gerek hava aracı ve malzemeleri gerekse de havacılık yayınları bağlamında kurumsal destek sağlanmıştır. İlgili kurumlar tarafından 2024 yılı içerisinde planlanarak uygulamaya konulmamış olan kurumsal destek faaliyetlerinin 2025 yılında da sürdürüleceği teyit edilmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetleri için gereken bir diğer husus olan yayın süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda öğretim elemanları tarafından eğitim modüllerine yönelik yazım çalışmaları devam etmektedir. Sivil Havacılık Yüksekokulu yetkisiyle alınmış olan İnsansız Hava Araçları (İHA) Pilotluk eğitimleri için gerekli olan altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. Bu kapsamda üniversitemiz adına “Ticari İHA Pilotu Yardımcı Ders Kitabı” hazırlanmıştır. 2022 yılında alınan talepler doğrultusunda ilerleyen yıllarda Ticari İHA Pilotaj eğitimleri verilmesi planlanmıştır. Eğitim-öğretim faaliyetleri için gereken bir diğer husus olan hangar binası inşaatına 2024 yılının ikinci yarısında başlanmış ve 2025 yılının ikinci yarısında tamamlanması planlanmaktadır.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulunun misyonu; SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulu, toplum ve havacılık sektörü paydaşları ile etkileşim içinde, öğrenci odaklı ve uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, bilgi ve teknoloji üretme odaklı araştırma yapmayı ve havacılık sektörüne yönelik çözümler üretmeyi görev edinmiştir.

SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulunun vizyonu;

Üniversitemiz temel değerleri ve ilkeleri doğrultusunda;

- Yüksek düzeyde kaliteli eğitim veren,
- Nitelikli çalışma ve araştırma olanağı ve ortamı sunan,
- Nitelikli bilimsel araştırma ve yayın yapabilen,
- Toplumsal duyarlılık sahibi,
- Sektör odaklı eğitim vererek sorgulayıcı, yenilikçi, yaratıcı, araştırmacı, muhakeme etme ve çözümlene gücüne sahip öğrenci yetiştiren,
- Toplum ve sektörle iş birliği içerisinde olan,
- Öncelikli olarak tercih edilen ve ulusal ve uluslararası alanda tanınmış ve saygın bir yeri olan eğitim, öğretim ve araştırma kurumu olmaktır.

SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulunun temel değerleri; adil olarak liyakati içselleştirmeyi, saygılı olarak tüm düşünce ve fikirlerin özgürce ifade edilebilmesini sağlamayı, özgürlüğü teşvik ederek yaratıcılığı desteklemeyi, empati yeteneğini geliştirerek ilk günkü heyecanı yaşatmayı, kaliteyi içselleştirerek verimliliği ve etkinliği artırmayı, kendine inanarak, mükemmeliyetçiliği hedeflemeyi benimsemiştir.

Havacılık alanındaki mevcut ve gelecekteki eğilimleri yansıtan kapsamlı bir müfredat sunarak, öğrencilerimizin ilgili beceriler ve bilgilerle donatılmasını sağlamak; teknolojik gelişmeler, sürdürülebilirlik ve küresel endüstri ihtiyaçlarına odaklanarak, havacılık yönetimi alanını ilerleten araştırmaları teşvik etmek ve desteklemek; öğrenciler ve profesyoneller için fayda sağlayacak stajlar, araştırma projeleri ve ortak girişimler yoluyla havacılık endüstrisi ile güçlü bağlantılar kurmak ve sürdürmek; mezunlarımızın, çeşitli ve uluslararası havacılık ortamlarında çalışabilecek şekilde küresel ölçekte rekabet edebilmelerini sağlamak; eğitim ve araştırma yoluyla sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek ve havacılık yönetiminde güvenliğin önemini vurgulamak eğitim hedefleri arasındadır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.

##### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

##### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/organizasyon-semasi-20082024.pdf>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/yetki-gorev-ve-sorumluluklar/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-12127s.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/yonetim/yonetim-8740s.html>

#### A.1.2. Liderlik

Birim yöneticilerinin ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.

##### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretimdeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği bulunmamaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Yüksekokulumuz, oluşturduğu kurul ve komisyonlarla da iç kalite güvencesini sağlamaktadır. Örneğin, "Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge" kapsamında oluşturulan Danışma Kurullarının (Mezun ve İş Dünyası Danışma Kurulu) kararları Senatoda gündeme alınmaktadır. Havacılık Yönetimi ve Havacılık Elektrik ve Elektronik bölümü Danışma kurulu toplantılarını gerçekleştirmiştir. Birimimizdeki Havacılık Yönetimi bölümü öğrencileriyle aktif bölüm olarak faaliyetlerini sürdürmelerinden dolayı danışma kurulunda alınan kararları uygulamaya geçirebilmektedir.

Bununla birlikte birimiz için Kurum Çapraz Akran Değerlendirme Raporu 27.12.2023 tarihinde düzenlenmiştir. Yüksekokulumuzda aktif olmayan 2 bölümün bulunması zayıflık olarak görülmüştür. Ancak yüksekokulun henüz yeni olması ama programın amaç ve hedeflerini iç ve dış paydaşları ile geliştirme fırsatının olması bu programın güçlü yanı olarak görülmüştür.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

#### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/2022-rage-raporu-23022024.pdf>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/capraz-akran-degerlendirme-formu-2024-19112024.pdf>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/iyilestirme-calismalari-16481s.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/heeb/tr/haber/havacilik-elektrik-ve-elektronigi-bolumu-danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi-35486h.html>

### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Öğrenci ve kamuoyunu bilgilendirmek üzere üniversite tarafından sağlanan internet sayfaları kullanılmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

#### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/havaciligi-sevdiryorumuz-etkinligi-buyuk-bir-coskuyla-gerceklestirildi-49678h.html>

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulunun misyonu; SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulu, toplum ve havacılık sektörü paydaşları ile etkileşim içinde, öğrenci odaklı ve uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, bilgi ve teknoloji üretme odaklı araştırma yapmayı ve havacılık sektörüne yönelik çözümler üretmeyi görev edinmiştir.

SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulunun vizyonu;

- Üniversitemiz temel değerleri ve ilkeleri doğrultusunda;
- Yüksek düzeyde kaliteli eğitim veren,
- Nitelikli çalışma ve araştırma olanağı ve ortamı sunan,
- Nitelikli bilimsel araştırma ve yayın yapabilen,
- Toplumsal duyarlılık sahibi,
- Sektör odaklı eğitim vererek sorgulayıcı, yenilikçi, yaratıcı, araştırmacı, muhakeme etme ve çözümlene gücüne sahip öğrenci yetiştiren,
- Toplum ve sektörle iş birliği içerisinde olan,
- Öncelikli olarak tercih edilen ve ulusal ve uluslararası alanda tanınmış ve saygın bir yeri olan eğitim, öğretim ve araştırma kurumu olmaktır.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/misyon-vizyon/misyon-vizyon-12037s.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/18042024-bahar-donemi-ders-toplantitutanagi-22042024.pdf>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/politikalar-shyo-08112024.pdf>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/08-11-2024-danisma-kurulu-08112024.pdf>

### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/kurumsal/misyon-vizyon-12140s.html>

### A.2.3. Performans yönetimi

Birimin bir performans yönetimi bulunmamaktadır. Bu birimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)



					tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

### A.3. Yönetim Sistemleri

#### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimde bilgi yönetim sistemi kaynakları yeterli değildir. Bu birimimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

##### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

##### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/havacilikta-veri-analizi-dersimiz-kapsaminda-python-egitimi-tamamlandi-50283h.html>

#### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Bölüm öğretim personelleri görüşmeleri yaparak mevcut dönemin değerlendirilmesi yapılmaktadır.

##### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/yetki-gorev-ve-sorumluluklar/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-12127s.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/toplanti-tutanagi-02102024.pdf>

### A.3.3. Finansal yönetim

Birimde, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bu birimimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemantik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

### A.3.4. Süreç yönetimi

Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemantik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/ime-uygulama-esaslari-25122023.pdf>

### A.4. Paydaş Katılımı

#### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Yüksekokulumuz, birim düzeyinde paydaş katılımını Birim Danışma Kurulları ile sağlamaktadır. Birim Kalite Komisyonu birimimizde kurulmuş olup, bu komisyonlarda öğrenci, öğretim üyeleri ve idari personel temsili de sağlanmaktadır. Oluşturulan Birim Danışma Kurullarında ise bireysel ve kurumsal olmak üzere 2 birimde toplam 21 üye aktif bir şekilde görev yapmakta ve Yüksekokulumuzca danışma kurullarının faaliyetlerini takip edilmektedir.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/kurullar/danisma-kurulu-13097s.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/havacilik-egitiminin-gelecegi-calistayi-gerceklestirildi-49675h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/keciborlu-genclik-calistayi-gerceklestirildi-49947h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/danisma-kurulu-toplanti-tutankalari-2024-17012025.pdf>

### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi bölümünde öğrencilerin; ders, dersin öğretim elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb. gibi değerlendirmeleri her dönem sonunda hazırlanan anketler aracılığıyla ölçülmektedir.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/bolum-memnuniyet-anketi-07062022.pdf>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/iyilestirme-calismalari-16481s.html>

### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Birimde mezun izleme sistemi LinkedIn platformunda üzerinden sağlanmaktadır. Yine de birimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

### Örnek Kanıtlar

<https://www.linkedin.com/groups/8146735/>

## A.5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuzda Havacılık Yönetimi bölümü 4. Sınıf öğrencilerinden 2 kişi Litvanya'da 2023-2024 eğitim öğretim yılı Bahar döneminde Erasmus değişim programına katılmaya hak kazanmıştır.

Yüksekokulumuzda Havacılık Yönetimi bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. İnci Polat Sesliokuyucu ve Dr. Öğr. Üyesi Osman S. Sesliokuyucu doktora sonrası araştırmaları için Amerika Birleşik Devletleri'nde araştırmalarına devam etmektedir.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/lisans/ogrenci-degisim-programlari-10570s.html>

### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış kaynaklar bulunmamaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

### A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansını izleyecek bir mekanizma bulunmamaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların tasarım ve onay süreçleri sistematiik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

#### Örnek Kanıtlar

- <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=62&curSunit=6201#>

### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi bölümünde ders dağılımları ilgili alanda deneyimli ve uzun yıllar faaliyet göstermiş olan kurumlardan ve bölüm danışma kurulundan geri bildirimler alınarak hazırlanmış ve sonrasında genel amaçlar göz altında tutularak güncelleme yapılması planlanmıştır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

#### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/tutanak-11012024.pdf>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/18042024-bahar-donemi-ders-toplanti-tutanagi-22042024.pdf>
- <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=62&curSunit=6201#>

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktlarıyla uyumu

Ders kazanımlarının program çıktlarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

#### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/18042024-bahar-donemi-ders-toplanti-tutanagi-22042024.pdf>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/havacilikta-veri-analizi-dersimiz-kapsaminda-python-egitimi-tamamlandi-50283h.html>

### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi bölümünde AKTS değerleri web sayfası üzerinden paylaşılmış ve alana özgü uygulamalı öğrenme faaliyetleri

tasarlanmıştır. Bölümde mesleki uygulama çalışmalarına katkı sağlamak üzere son iki dönemde teorik uygulamaların yanı sıra bir dönem alandan uzmanların derslere katılımı bir dönemde ise alana uygun şekilde mesleki uygulama “İME” olarak tanımlanmıştır.**Olgunluk Düzeyi**

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

#### Örnek Kanıtlar

- <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=62&curSunit=6201#>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/isletmelerde-mesleki-egitim-yonergesi-yayinlandi-43061h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/tutanak-11012024.pdf>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/18042024-bahar-donemi-ders-toplanti-tutanagi-22042024.pdf>

#### B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi bölümünde üniversitemiz genel kuralları çerçevesinde yürütülen programların; izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin tanımlı süreçler kullanılmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

#### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/08-11-2024-danisma-kurulu-08112024.pdf>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/2023-yili-birim-oz-degerlendirme-raporu-25012024.pdf>

#### B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları bulunmaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/2023-yili-birim-oz-degerlendirme-raporu-25012024.pdf>

## B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi bölümünde konferanslar, uygulamalı dersler, sunumlar, seminerler, projeler, laboratuvar uygulamaları (gerekmesi durumunda) öğretim yöntemlerine dahil edilmektedir.

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi bölümünde bir dersteki ham başarı notu ortalamasının 60 ve üzerinde olması halinde herhangi bir istatistiksel yöntem uygulanmamakta; öğrencinin o dersteki başarı notu ham başarı notuna göre aşağıdaki katalog değerleri göz önüne alınarak belirlenmektedir.

Öğrencilerimiz kodlama ve yazılım dersleri, nitel ve nicel araştırma yöntemlerini derslerde öğrenmektedir.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/havacilikta-veri-analizi-dersimiz-kapsaminda-python-egitimi-tamamlandi-50283h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/keciborlu-genclik-calistayi-gerceklestirildi-49947h.html>



- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/2024-2025-guz-donemi-ders-programi-13092024.pdf>

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanaklarını izleyecek mekanizma bulunmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

#### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/havacilikta-veri-analizi-dersimiz-kapsaminda-python-egitimi-tamamlandi-50283h.html>

### B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi bölümünde öğrenci kabul şartları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- ÖSYM tarafından alınmış yerleştirme belgesi,
- Adayın mezun olduğu orta öğretim kurumundan aldığı diploma aslı ya da onaylı örneği ya da yeni tarihli mezuniyet belgesi
- Sağlık Raporu (Tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacaktır),
- 12 adet 4,5x6cm boyutunda Vesikalık fotoğraf
- Öğrenim katkı payı ödeme makbuzu,
- Adli Sicil Kaydını gösterir belge

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

#### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/isletmelerde-mesleki-egitim-yonergesi-yayinlandi-43061h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/lisans/ogrenci-kabul-sartlari-10569s.html>

### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yüksekokulumuzda henüz bu sürece ilişkin geliştirmeler yapılmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

#### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/havacilikta-veri-analizi-dersimiz-kapsaminda-python-egitimi-tamamlandi-50283h.html> Öğrenme kaynaklarının düzenli izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar

#### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimini kolaylaştıran sistemler etkin ve verimli kullanılmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.				X	
------------------------	--	--	--	---	--

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/havacilik-egitiminin-gelecegi-calistayi-gerceklestirildi-49684h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuz-ogrencileri-suleyman-demirel-havaalani-ve-kara-havacilik-okul-komutanligi-teknik-gezisi-yapti-49175h.html>

### B.3.3. Tesis ve altyapılar

Yüksekokulumuzda Uçak Onarım Bakım ve Havacılık Elektrik ve Elektronik öğrenci alımına başlayabilmesi için gerekli olan alt yapı oluşturulmaya başlanmıştır.

Yüksekokula ait spor tesisi inşa edilmiştir.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuz-spor-tesisi-inaatina-baslandi-49160h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/ucak-bakim-hangari-projesi-temel-atma-toreni-47244h.html>

### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Yüksekokulumuz bünyesindeki bütün bölümlere öğrenci alımında sağlık raporu istenmektedir. Ayrıca okulumuz içerisinde engelli öğrenciler için erişimi kolaylaştıracak uygulamalar ve yönlendirmeler mevcuttur.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

### Örnek Kanıtlar



### B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversite topluluğu ile gerçekleştirilen sosyal, kültürel, sportif faaliyetler bulunmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

#### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/havaciligi-sevdiriyoruz-etkinligi-buyuk-bir-coskuyla-gerceklestirildi-49678h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuz-ogrencileri-suleyman-demirel-havaalani-ve-kara-havacilik-okul-komutanligi-technik-gezisi-yapti-49175h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/keciborlu-genlik-calistayi-gerceklestirildi-49955h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/iyilestirme-calismalari-16481s.html>

## B.4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

#### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/2024-2025-guz-donemi-ders-programi-13092024.pdf>

### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri planlayacak, yaygın biçimde etkililiği düzenli olarak izleyecek bir mekanizma bulunmamaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere birim bazında teşvik süreçleri bulunmamaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma ve geliştirme için oluşturulmuş bir komisyon/ekip/kurul bulunmaktadır.

##### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

##### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/10-10-2024-birim-kalite-toplantitutanagi-12112024.pdf>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/09-08-2024-birim-kalite-toplantitutanagi-12112024.pdf>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/2022-rage-raporu-23022024.pdf>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/birim-kalite-calismalari-13605s.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/danisma-kurulu-toplantitutankalari-2024-17012025.pdf>

#### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitenin iç ve dış araştırma kaynaklarına ulaşım için akademik, idari personel ve öğrenciler teşvik edilmektedir.

- Birimin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları nelerdir, bu kaynakların kullanımına yönelik politikası mevcut mudur?
- Birim eldeki kaynaklarını nasıl kullandığına ilişkin izleme ve raporlama yapmakta mıdır? Kaynak kullanım verileri tutulmakta, izlenmekte, artırılması için geliştirilmiş mekanizmalar mevcut mudur?
- Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmekte midir?
- Üniversitenin sağladığı araştırma kaynaklarına ulaşım için akademik, idari personel ve öğrenciler teşvik edilmekte midir?
- Üniversite dışı kaynaklara yönelme ve ulaşım için akademik, idari personel ve öğrenciler teşvik edilmekte midir?
- Proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti gibi etkinlikler birim bazında gerçekleştirilmekte midir?

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/sdu-ile-celebi-hava-servisi-arasinda-isbirligi-protokolu-44693h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuz-ogrencileri-suleyman-demirel-havaalani-ve-kara-havacilik-okul-komutanligi-teknik-gezisi-yapti-49175h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/havacilik-egitiminin-gelecegi-calistayi-gerceklestirildi-49684h.html>

### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Birimimizde doktora programı bulunmamaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

### C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

#### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik personelin araştırma yetkinliğini ölçecek uygulama bulunmaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/2022-rage-raporu-23022024.pdf>

### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Birim içi ve birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar bulunmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/keciborlu-genclik-calistayi-gerceklestirildi-49947h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/sdu-ile-celebi-hava-servisi-arasinda-ismirligi-protokolu-44693h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/havacilik-egitiminin-gelecegi-calistayi-gerceklestirildi-49684h.html>
- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuz-ogrencileri-suleyman-demirel-havaalani-ve-kara-havacilik-okul-komutanligi-teknik-gezisi-yapti-49175h.html>

### C.3. Araştırma Performansı

#### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte, hedeflerle karşılaştırılma mekanizmaları bulunmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/402/files/2022-rage-raporu-23022024.pdf>



- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/danisma-kurulu-toplanti-tutankalari-2024-17012025.pdf>

### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı

#### Kaynakları

#### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı etkinlikleri ve projeleri uygulanmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

#### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/havaciligi-sevdiryorumuz-etkinligi-49585h.html>

#### D.1.2. Kaynaklar

Birim kendi kaynaklarını (mali, fiziksel, insan gücü) toplumsal katkı faaliyetlerinde kullanmaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/havaciligi-sevdiriyoruz-etkinligi-49585h.html>

## D.2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve <b>örnek gösterilebilir</b> uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

### Örnek Kanıtlar

- <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/haber/havaciligi-sevdiriyoruz-etkinligi-49585h.html>

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu raporda, birimimizin 2025 yılı çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmış, yürütülen faaliyetler kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi başlıkları doğrultusunda ele alınmıştır. Raporda aktarılan temel hususlara ilişkin, bu beş temel başlık kapsamında, gelişmeye açık yan olarak belirtilen hususlar da dikkate alınarak aşağıda genel bir değerlendirme yapılmıştır.

### Kalite Güvencesi Sistemi

- Çapraz Akran değerlendirme sistemi uygulanmıştır.
- Paydaşlarla iletişimin güçlendirilmesi için çalışmalar yapılmıştır.
- Yapılan çalışmalar doğrultusunda birim web sayfalarında güncelleştirmeler yapılmıştır.
- Yüksekökol öğrencilerini temsilen öğrenci temsilci karar verme mekanizmalarına dahil

### Eğitim ve Öğretim

- Havacılık Yönetimi bölümünde ders planları paydaş görüşleri de alınarak hazırlanmıştır.
- Havacılık Yönetimi bölümünde AKTS değerleri web sayfası üzerinde paylaşılmıştır.
- Havacılık Yönetimi bölümünde konferanslar, uygulamalı dersler, sunumlar, seminerler, projeler, laboratuvar uygulamaları (gerekmesi durumunda) öğretim yöntemlerine dahil edilmektedir.
- Havacılık Yönetimi bölümünde öğrencilerin; ders, dersin öğretim elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb. gibi değerlendirmeleri her dönem sonunda hazırlanan anketler aracılığıyla ölçülmektedir.
- Havacılık Yönetimi bölümünde öğrencilerin danışmanlık işlemleri; dönem içerisinde ilgili öğretim üyeleri tarafından belirli aralıklarla yapılmaktadır.
- Havacılık yönetimi bölümü 4. Sınıf öğrencilerinden 2 kişi Litvanya'da Erasmus eğitimi almaya hak kazanmıştır.
- Birimizde içerisinde engelli öğrenciler için erişimi kolaylaştıracak uygulamalar ve yönlendirmeler mevcuttur.

#### Araştırma ve Geliştirme

- Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi bölümünde 2 öğretim üyesi ve 1 Araştırma Görevlisi 2024 yılı birinci dönem TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Çağrısına toplam 15 öğrenci ile başvurmuştur.
- Birimizde faaliyet gösteren öğretim üyelerinin performanslarına ilişkin takipler dönemsel olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

#### Toplumsal Katkı

- Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar geliştirilmektedir. Havacılık Yönetimi bölümünde verilen Topluma Hizmet uygulamaları kapsamında toplumsal katkı mekanizmaları işletilmektedir.
- Havacılık ve Uzay Topluluğu ile gerçekleştirilen "havacılığı sevdiriyoruz" etkinliği gerçekleştirilmiştir.

#### Yönetim Sistemi

- Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.
- Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğrenci ve kamuoyunu bilgilendirmek üzere üniversite tarafından sağlanan internet sayfaları kullanılmaktadır